

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Bank Zachodni WBK S.A. wprowadza zmiany w regulacjach dotyczących wybranych produktów bankowych oraz w obowiązującej *Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności*.

List, który Państwu przekazuję, informuje o wybranych wprowadzonych zmianach – Państwa obowiązują tylko zmiany dotyczące posiadanych produktów i usług, z których Państwo korzystają.

Do listu jest dołączona **plyta CD**, na której znajdują Państwo **pełne brzmienie nowej wersji zmienionych dokumentów**, a także szczegółowe informacje o zakresie wprowadzanych zmian. Dodatkowo jeśli są Państwo posiadaczami usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet materiały te zostaną przesłane Państwu na skrynkę odbiorczą 23 maja 2016 r.

Zmiany wprowadzane przez Bank Zachodni WBK S.A. dotyczą **następujących regulacji bankowych**:

- 1 Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności,
- 2 Regulamin kont dla ludności,
- 3 Zasady wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności,
- 4 Zasady wydawania i używania instrumentów płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A.,
- 5 Zasady wydawania i używania instrumentów płatniczych Banku Zachodniego WBK S.A. na urządzeniach mobilnych,
- 6 Zasady wydawania i używania Karty bankomatowej BZ WBK S.A. dla ludności,
- 7 Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK,
- 8 Regulamin Programu PAYBACK w Banku Zachodnim WBK S.A.,
- 9 Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułami uczestnictwa w funduszach zagranicznych przez Bank Zachodni WBK S.A.,
- 10 Zasady korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności:
 - a. zmiany obowiązujące od 20 czerwca 2016 r., które zostały przesłane na Państwa skrynkę odbiorczą w usłudze BZWBK24 internet 20 kwietnia 2016 r.,
 - b. zmiany obowiązujące od 1 sierpnia 2016 r.,
- 11 Zasady korzystania z usług bankowości telefonicznej SELECT,
- 12 Załączniki do Regulaminu kont dla ludności dotyczące kont oszczędnościowych i lokat terminowych w ramach usług BZWBK24.



NA CO WARTO ZWRÓCIĆ UWAGĘ?

UBEZPIECZENIE „BEZPIECZNE PIENIĄDZE”

Z dniem 31 lipca 2016 r. zakończy się ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. w zakresie produktu Bezpieczne Piądzę, który dotyczył Posiadaczy kart kredytowych wydanych przez Bank Zachodni WBK S.A., za wyjątkiem kart Platinum oraz kart mobilnych. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej jest skutkiem wypowiedzenia przez Bank Zachodni WBK S.A. Umowy ubezpieczenia nr U1002/2008, zawartej z BZ WBK-Aviva Towarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A. i następuje na podstawie Warunków Ubezpieczenia obowiązujących dla klientów, którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie:

- 1 od 30 marca 2015 r. – § 3 ust. 8 pkt 3 o treści: „Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się (...) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia”,
- 2 od 17 kwietnia 2013 r. do 27 marca 2015 r. – § 3 ust. 4 pkt 3 o treści: „Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się (...) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia”,
- 3 do 16 kwietnia 2013 r. – § 3 ust. 5 pkt 3 o treści: „Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się (...) w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia.”

Wszelkie zdarzenia ubezpieczeniowe prosimy zgłaszać telefonicznie pracownikom infolinii BZWBK-Aviva pod numerem 22 557 44 71 lub 801 888 188 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) lub w formie pisemnej na adres BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 44.

Usługi przyjmowania i przekazywania zleceń związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułami uczestnictwa w funduszach zagranicznych.

Od 1 sierpnia 2016 r. ulega zmianie „Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń związanych z jednostkami uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułami uczestnictwa w funduszach zagranicznych przez Bank Zachodni WBK S.A.”, stanowiący załącznik do „Umowy

o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułów uczestnictwa w funduszach zagranicznych". Główną przyczyną zmiany jest konieczność sprecyzowania w Regulaminie zasad składania reklamacji zgodnie z wymogami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r., poz. 1348). Jednocześnie informuję i wyjaśniam, że od momentu wejścia w życie ww. ustawy złożone przez Państwa reklamacje są przyjmowane i rozpatrywane wg nowych zasad określonych przez ustawodawcę. Pozostałe zmiany mają na celu doprecyzowanie i ujednoczenie zasad świadczenia usług na rzecz klientów banku.



ZMIANY W ZAKRESIE KART PŁATNICZYCH

1 sierpnia 2016 r. z oferty banku zostaną wycofane:

- a** karty debetowe: Visa Wydajesz & Zarabiasz, Visa Electron Aktywni 50+, Visa Electron <30, Visa na Obcasach, Visa Vento, Visa Terra, Visa Lume, MasterCard Supri, MasterCard PAYBACK Omni, MasterCard PAYBACK Multi, MasterCard PAYBACK oraz naklejka zbliżeniowa MasterCard PAYBACK, z zastrzeżeniem, że karta Visa Vento będzie nadal wydawana w ramach Ekstrakonto Profil Spokojny, natomiast karta VISA Lume w ramach Ekstrakonto Profil Aktywny i Ekstrakonto Profil Ambitny,
- b** karty kredytowe: MasterCard Gold, MasterCard PAYBACK oraz Visa Gold.

1 sierpnia 2016 r. zmieniają się zasady przedłużania ważności (wznawiania), wydawania nowych w miejsce utraconych oraz duplikatów dla poniższych kart kredytowych:

- a** Visa Silver, Visa Orange, Visa Classic Electronic, Visa Money, MasterCard PayPass, MasterCard <30, Visa Classic Uniwersytet Jagielloński, Visa Gold „Akcja Pajacyk”, MasterCard Gold, Visa Gold będą wydawane jako Visa Silver „Akcja Pajacyk”,
- b** Visa Platinum Porsche będzie wydawana jako Visa Platinum.

ZMIANY W ZAKRESIE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO PAYBACK

Od dnia 1 sierpnia 2016 r. nie będzie możliwości złożenia Oświadczenia Rejestracyjnego o przystąpieniu do Programu PAYBACK w banku.

ZMIANY W ZAKRESIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ BZWBK24

Od dnia 1 sierpnia 2016 r. nie będzie możliwości złożenia Oświadczenia Rejestracyjnego w programie PAYBACK oraz zamówienia karty płatniczej PAYBACK za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet.



CZY WPROWADZANE ZMIANY WYMAGAJĄ AKCEPTACJI?

Jeśli akceptują Państwo proponowane zmiany regulacji bankowych, o których mowa w pkt: 1, 3, 4, 5, 6, 7 i 10 lit. b, 11, 12 nie muszą Państwo podejmować żadnych czynności, a wprowadzone zmiany będą obowiązywały od 1 sierpnia 2016 r., a proponowane zmiany regulacji, o której mowa w pkt 2 będą obowiązywały od 1 lipca 2016 r.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na proponowane zmiany regulacji bankowych, o których mowa w pkt: 1, 3, 4, 5, 6, 7 i 10 lit. b, 11, 12 mogą Państwo w terminie do 31 lipca 2016 r. (włącznie), a w odniesieniu do proponowanych zmian regulacji, o której mowa w pkt 2 – w terminie do 30 czerwca 2016 r. (włącznie):

- a** złożyć wobec nich sprzeciw – w takim przypadku, jeśli nie dokonają Państwo wypowiedzenia danej umowy (np. umowy konta, umowy o kartę debetową, umowy o usługi BZWBK24, umowy o korzystanie z usług bankowości telefonicznej SELECT, umowy o kartę kredytową), wygaśnie ona z upływem odpowiednio 31 lipca 2016 r. albo 30 czerwca 2016 r., a bank z tego tytułu nie pobiera żadnych opłat,
- b** wypowiedzieć daną umowę (np. umowę konta, umowę o kartę debetową, umowę o usługi BZWBK24, umowę o korzystanie z usług bankowości telefonicznej SELECT, umowę o kartę kredytową). W tej sytuacji umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, a bank z tego tytułu nie pobiera żadnych opłat.

Jeśli nie akceptują Państwo proponowanych zmian regulacji bankowej, o której mowa w pkt 9 mogą Państwo w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma złożyć wypowiedzenie „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych i tytułów uczestnictwa w funduszach zagranicznych”. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem miesiąca od dnia złożenia wypowiedzenia. W przypadku niezłożenia wypowiedzenia, zmiany będą obowiązywać od 1 sierpnia 2016 r.

Informujemy także, że jeżeli są Państwo posiadaczami rachunku, który nie jest rachunkiem wspólnym, istnieje możliwość złożenia dyspozycji wkładem na wypadek śmierci. Wydanie takiej dyspozycji – w przypadku śmierci – spowoduje, że bank dokona wypłaty środków zgromadzonych na rachunku, w granicach przewidzianych przez przepisy prawa, wskazanym przez Posiadacza osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu. Dyspozycję można złożyć – w formie pisemnej – w dowolnym Oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej. Zasady składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci do rachunków bankowych opisane są w art. 56 Prawa bankowego oraz w § 38 załączonego, zmienionego Regulaminu kont dla ludności.



DODATKOWE INFORMACJE

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, proszę o kontakt z nami:

- 1** pod adresem: kontakt@bzwbk.pl
- 2** pod numerem telefonu: 1 9999 (lub + 48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy)
– opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora
- 3** z doradcą online: na stronie www.bzwbk.pl, BZWBK24 mobile, BZWBK24 internet
- 4** w dowolnej placówce Banku Zachodniego WBK S.A.

Nasi doradcy zawsze chętnie odpowiadzą na wszelkie Państwa pytania.

Z wyrazami szacunku

Bartosz Wolny
dyrektor Obszaru Segmentu Klienta Indywidualnego